CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.

House Cleaning Services – FROM €10.99 / hour

(VAT included)

Professional cleaning services to keep your home spotless and welcoming.

WHAT'S INCLUDED

Our **House Cleaning Service** includes:

- Vacuuming and cleaning of floors in all rooms.
- Superficial vacuuming of sofas and rugs.
- Washing the day's dishes.
- Cleaning of easily accessible windows from the inside.
- Dusting and removing visible dirt from furniture, appliances, and exposed items.
- Changing bed linens (if replacement sets are provided).

Important Notes

- The location must have electricity and running water available for the service.
- Additional services such as deep oven and refrigerator cleaning (both must be empty), window cleaning, balcony cleaning, and provision of cleaning materials can be arranged.

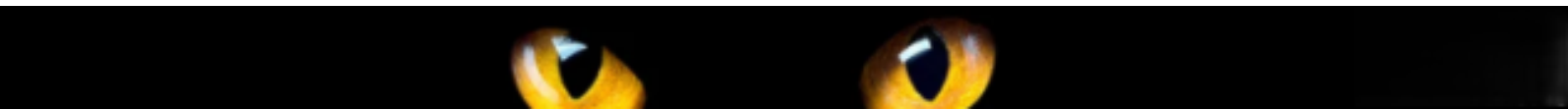
WHAT'S NOT INCLUDED

The **House Cleaning Service** does not include:

- Cleaning of window frames.
- Cleaning of outdoor areas or pet zones.
- Cleaning inside cabinets, wardrobes, or appliances.
- Moisture cleaning.
- Moving furniture or appliances for cleaning purposes.

TYPE OF RESIDENCE TO CLEAN

Residence Type	Included Hours
Studio (T0)	3 hours
1-Bedroom (T1)	3 hours



CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.

2-Bedroom (T2)	4 hours
3-Bedroom (T3)	5 hours
4-Bedroom (T4)	6 hours
5-Bedroom (T5)	7 hours
6-Bedroom (T6)	8 hours
7-Bedroom (T7)	9 hours

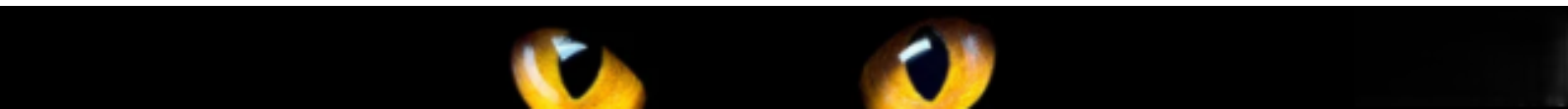
The number of requested hours is subject to confirmation based on the cleaning needs assessed on-site. The indicated hours refer to 1 cleaning technician. However, multiple technicians may be assigned to speed up the process without altering the quoted price.

INCLUDE CLEANING MATERIALS AND PRODUCTS?

- **Yes (+€2.50/hour)**
  Cleaning materials and products include: bucket, mop, broom, dustpan, vacuum cleaner, bathroom cloth, dust cloth, kitchen cloth, glass-cleaning cloth, and non-abrasive detergents for bathroom/kitchen floors, wooden floors, glass, kitchen surfaces, bathroom surfaces, and furniture.
- **No**
  If not included, the client must ensure all materials are available on-site.

ADDITIONAL TASKS

Task	Price
Interior oven cleaning	€12.99
Interior refrigerator cleaning	€12.99
1 hour of window cleaning	€14.99
2 hours of window cleaning	€29.98
Balcony cleaning up to 5m²	€12.50
Balcony cleaning 6m²–10m²	€25.00
Balcony cleaning 11m²–15m²	€37.50
Balcony cleaning 16m²–20m²	€50.00
Balcony cleaning 21m²–25m²	€62.50



CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.

Balcony cleaning 26m²–30m² €75.00

All additional tasks must be selected if required.

DO YOU HAVE PETS AT HOME?

- **No**
- **Yes**
  If pets are present, additional cleaning time may be required to ensure the highest quality service.

NOTAS:

How Does the House Cleaning Service Scheduling Process Work?

If you're looking to reduce the stress associated with household chores and gain more free time, you should consider hiring a house cleaning service. In addition to saving valuable time, this maintenance service provides professional and thorough cleaning that can be difficult to achieve without professional help. It ensures a clean and hygienic environment, allowing you to enjoy more free time to dedicate to other activities.

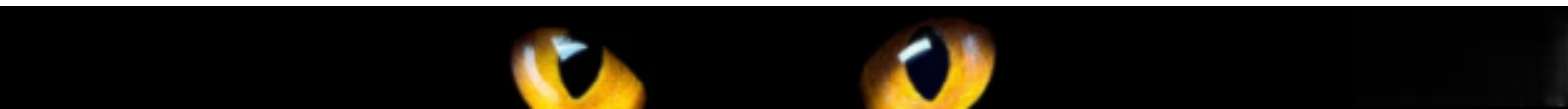
CAT offers a house cleaning service that is quick, easy, and flexible, with experienced and qualified professionals ensuring top-notch quality at competitive and affordable prices.

What Does the House Cleaning Service Include?

The house cleaning service is a maintenance cleaning that includes vacuuming and floor cleaning in all rooms, dust removal from visible surfaces of furniture and exposed items, cleaning of windows with easy access on the interior side, bed linen replacement (if a replacement set is provided), cleaning and disinfecting of bathrooms (including countertops, sinks, and stovetops in the kitchen), as well as washing the day's dishes. The service also includes garbage bag removal and replacement (provided replacement bags are available) and light vacuuming of sofas and rugs to keep the house fresh and clean.

Additionally, you can request oven and/or refrigerator cleaning, as well as window cleaning and the inclusion of cleaning supplies, for an additional cost.

What Kind of Products Are Used in the House Cleaning Service?



CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.
Cleaning products and materials are available for an additional cost of €2.50/hour. These include a bucket, mop, broom, dustpan, vacuum cleaner, bathroom cleaning cloths, dust cloth, kitchen cloth, glass cleaning cloth, and non-abrasive detergents for all surfaces.

How Often Should I Schedule the House Cleaning Service?

The ideal frequency for scheduling a house cleaning service depends on several factors, such as the size of your home, the number of residents, the presence of pets, and the lifestyle of those living there.

Generally, a surface cleaning is recommended 1–2 times per week, a deep cleaning once a month, and occasional cleanings as needed.

Hiring a professional cleaning service can be an excellent option for busy individuals, delegating tasks such as vacuuming and floor cleaning, bathroom and kitchen sanitizing, glass and mirror cleaning, and dusting furniture.

Who Performs the House Cleaning Service?

The house cleaning service is carried out by cleaning companies with specialized professionals trained in house cleaning and surface sanitization.

In Which Regions Is the House Cleaning Service Available?

The house cleaning service is available in the Porto district (e.g., Maia, Matosinhos, Porto, or Vila Nova de Gaia).

How Does the House Cleaning Service Scheduling Process Work?

To schedule your house cleaning service, click on "Request Service" and fill out the service questionnaire. Specify the number of rooms in your home, whether you want cleaning products and materials included, and if you would like to include oven, refrigerator, balcony, or window cleaning. Indicate if you have pets, select the desired date and time for the cleaning service, provide your address details, make the payment, and you're all set!

How Much Does the House Cleaning Service Cost?

The house cleaning service starts at €10.49 per hour, with the final price depending on the size of the home, inclusion of cleaning products, and additional services such as oven, refrigerator, balcony, and/or window cleaning.

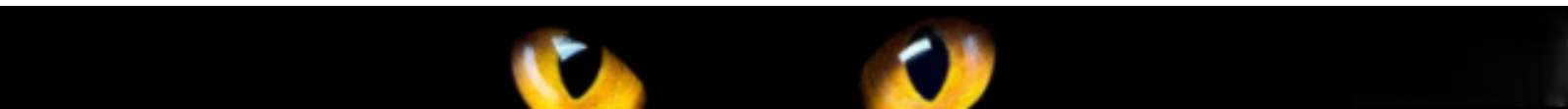
CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.
We're Here for You – Contact Us!

If you have any questions or suggestions regarding our services, get in touch:
+351 937287354
cleanandtrust@huellatina.org

Working Hours:

- Weekdays: 8:00 AM – 9:00 PM
- Saturdays and Public Holidays: 9:00 AM – 7:00 PM
- Sundays: 11:00 AM – 7:00 PM



CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.

Serviços de Limpeza Doméstica – A PARTIR DE 10,99 €/hora

(IVA incluído)

Serviços profissionais de limpeza para manter a sua casa impecável e acolhedora.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

O nosso serviço de Limpeza Doméstica inclui:
✔ Aspiração e limpeza de pavimentos em todas as divisões.
✔ Aspiração superficial de sofás e tapetes.
✔ Lavagem da loiça do dia.
✔ Limpeza de janelas acessíveis pelo interior.
✔ Remoção de pó e sujidade visível de móveis, eletrodomésticos e objetos expostos.
✔ Troca de roupa de cama (caso sejam fornecidos conjuntos de substituição).

Notas Importantes

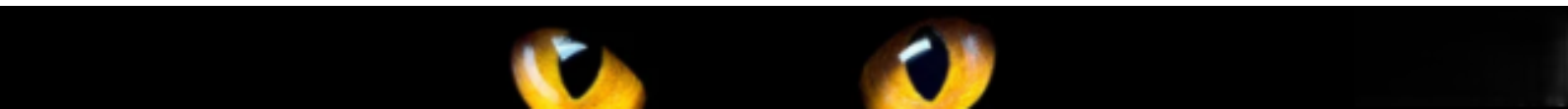
⚠ O local deve ter eletricidade e água corrente disponíveis para a realização do serviço.
⚠ Serviços adicionais, como limpeza profunda do forno e frigorífico (ambos devem estar vazios), limpeza de janelas, limpeza de varandas e fornecimento de materiais de limpeza, podem ser solicitados.

O QUE NÃO ESTÁ INCLUÍDO

O serviço de Limpeza Doméstica **não** inclui:
✘ Limpeza das caixilharias das janelas.
✘ Limpeza de áreas exteriores ou zonas de animais de estimação.
✘ Limpeza do interior de armários, roupeiros ou eletrodomésticos.
✘ Limpeza de humidade.
✘ Movimentação de móveis ou eletrodomésticos para limpeza.

TIPO DE RESIDÊNCIA A LIMPAR

Tipo de Residência	Horas Incluídas
Estúdio (T0)	3 horas
T1	3 horas
T2	4 horas



CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.

T3	5 horas
T4	6 horas
T5	7 horas
T6	8 horas
T7	9 horas

As horas solicitadas estão sujeitas a confirmação com base na avaliação das necessidades de limpeza no local.
As horas indicadas referem-se a 1 técnico de limpeza, mas podem ser atribuídos vários técnicos para agilizar o serviço sem alteração do preço final.

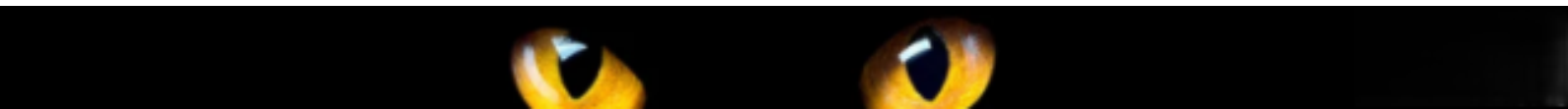
INCLUIR MATERIAIS E PRODUTOS DE LIMPEZA?

✔ **Sim** (+2,50 €/hora)
Inclui: balde, esfregona, vassoura, pá, aspirador, panos para casa de banho, pó, cozinha e vidros, além de detergentes não abrasivos para todos os tipos de superfícies.

✘ **Não**
Se não incluído, o cliente deverá disponibilizar todos os materiais no local.

TAREFAS ADICIONAIS

Tarefa	Preço
Limpeza interior do forno	12,99 €
Limpeza interior do frigorífico	12,99 €
1 hora de limpeza de janelas	14,99 €
2 horas de limpeza de janelas	29,98 €
Limpeza de varanda até 5m²	12,50 €
Limpeza de varanda 6m²–10m²	25,00 €
Limpeza de varanda 11m²–15m²	37,50 €
Limpeza de varanda 16m²–20m²	50,00 €



CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.

Limpeza de varanda 21m²–25m²	62,50 €
Limpeza de varanda 26m²–30m²	75,00 €

Todas as tarefas adicionais devem ser selecionadas caso sejam necessárias.

TEM ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO EM CASA?

⬜ **Não**
⬜ **Sim** *(poderá ser necessário tempo adicional para garantir um serviço de alta qualidade).*

CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.

Notas:

Como funciona o agendamento do serviço de Limpeza Doméstica?

Se deseja reduzir o stress com as tarefas domésticas e ter mais tempo livre, deve considerar a contratação de um serviço de limpeza doméstica. Além de poupar tempo, este serviço garante uma limpeza profissional e eficiente, proporcionando um ambiente limpo e higienizado.

A CAT oferece um serviço de limpeza doméstica rápido, simples e flexível, com profissionais qualificados que garantem um serviço de alta qualidade a preços competitivos.

O que está incluído no serviço de Limpeza Doméstica?

Este serviço de manutenção inclui aspiração e limpeza dos pavimentos em todas as divisões, remoção de pó das superfícies visíveis de móveis e objetos expostos, limpeza de janelas acessíveis pelo interior, troca de roupa de cama (se fornecida), desinfeção de casas de banho e cozinhas, lavagem da loiça do dia, remoção do lixo e substituição do saco (caso sejam fornecidos sacos de substituição).

Adicionalmente, pode solicitar a limpeza do forno e/ou frigorífico, limpeza de janelas e inclusão de materiais de limpeza por um custo extra.

Que produtos são utilizados no serviço de Limpeza Doméstica?

Os materiais e produtos de limpeza estão disponíveis por um custo adicional de 2,50 €/hora e incluem balde, esfregona, vassoura, pá, aspirador, panos de limpeza e detergentes não abrasivos para todas as superfícies.

Com que frequência devo agendar a Limpeza Doméstica?

A frequência ideal depende de fatores como o tamanho da casa, o número de moradores, a presença de animais de estimação e o estilo de vida.
Em geral, recomenda-se:
✔ Limpeza de manutenção: 1 a 2 vezes por semana
✔ Limpeza profunda: 1 vez por mês
✔ Limpezas ocasionais conforme necessário

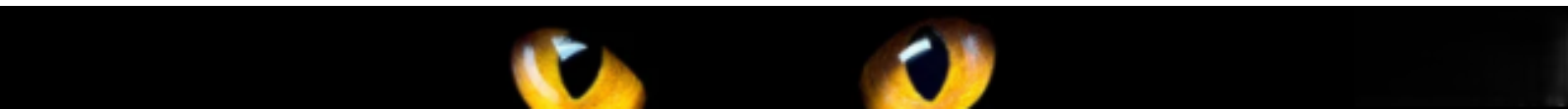
A contratação de um serviço profissional é uma excelente opção para pessoas ocupadas, permitindo delegar tarefas como aspiração e limpeza dos pavimentos, higienização de casas de banho e cozinhas, limpeza de vidros e remoção de pó dos móveis.

Quem realiza o serviço de Limpeza Doméstica?

O serviço é prestado por empresas de limpeza com profissionais especializados e treinados para a higienização de superfícies residenciais.

Em que regiões está disponível o serviço de Limpeza Doméstica?

O serviço está disponível no distrito do Porto *(ex: Maia, Matosinhos, Porto, Vila Nova de Gaia)*.



CAT - Clean And Trust - Cleaner than your CAT! FEEL GOOD!

Somos uma organização humanitária: Ao contratar os nossos serviços, está a ajudar outros.

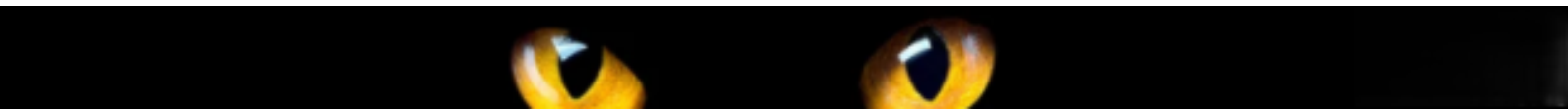
Como posso agendar o serviço de Limpeza Doméstica?

Para agendar, clique em "Solicitar Serviço" e preencha o formulário com as seguintes informações:
✔ Número de divisões da casa
✔ Inclusão de materiais de limpeza (sim/não)
✔ Serviços adicionais (forno, frigorífico, varanda ou janelas)
✔ Presença de animais de estimação
✔ Data e horário desejado
✔ Detalhes da morada
✔ Pagamento

Quanto custa o serviço de Limpeza Doméstica?

O serviço tem um custo base de **10,99 €/hora**, variando conforme o tamanho da casa, a inclusão de produtos de limpeza e os serviços adicionais.

Estamos Aqui para Si – Contacte-nos!

Se tiver dúvidas ou sugestões, entre em contacto:
📞 **+351 937287354**
📧 **cleanandtrust@huellatina.org**

📅 **Horário de Atendimento:**
🕗 **Dias úteis:** 08:00 – 21:00
🕘 **Sábados e feriados:** 09:00 – 19:00
🕛 **Domingos:** 11:00 – 19:00